



### Feladóvevény

<b>ÖSSZEG</b>	Forint	
		
Összeg betűvel kiírva		
<input type="text"/>		
<input type="text"/>		

Postai érvényesítés helye

A megbízás (befizetés) jogcíme


Megbízó (Befizető) neve, címe



A számlatulajdonos számlaszáma, neve

### KÉSZPÉNZÁTUTALÁSI MEGBÍZÁS

<b>ÖSSZEG</b>	Forint		Postai kódolás helye	Közlemény
			<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Összeg betűvel kiírva				
<input type="text"/>				
Egyéb postai megjegyzés			<input type="text"/>	
<input type="text"/>			<input type="text"/>	

Megbízóazonosító (Befizetőazonosító)



A számlatulajdonos számlaszáma, neve


Megbízó (Befizető) neve, címe


**FIGYELEM!** Kérjük olvassa el a tájékoztatót a hátoldalon.

# T Á J É K O Z T A T Ó

## Tisztelt Ügyfelünk!

- Tiszaújváros Önkormányzatának a távhőszolgáltatás díjalkalmazásának feltételeiről szóló rendelete szerint az alábbi díjtételeket kell fizetni:
  - a fűtött légtérfogat után fizetendő alapidj Ft/lm<sup>3</sup> egységben,
  - a felhasznált hőért fizetendő hődíj Ft/GJ (Ft/GigaJoule) egységben,
  - a felhasznált melegvízért fizetendő víz- és csatornadíj Ft/vm<sup>3</sup> egységben.
- A lakossági fogyasztónak:
  - az alapidj 12 egyenlő részben havonta,
  - a melegvíz víz- és csatornadíja és a hődíj havonta kerül számlázásra.
- A mérő meghibásodása esetén a szolgáltató a fogyasztó részére kiadott hőmennyiséget számítással határozza meg.
- A fogyasztó adatait érintő valamennyi változást (tulajdonos, fizető cím, fogyasztói cím, névváltozás) a szolgáltatónak 15 napon belül írásban kell bejelenteni.
- A számlával kapcsolatos észrevételével, reklamációjával szíveskedjen ügyfélszolgálatunkhoz fordulni. Levezetésén az azonosítása megkönnyítése érdekében kérjük a vevőkódot és a fogyasztószámot minden esetben feltüntetni szíveskedjen.
- A <http://www.tszolg.hu/index.php/energiahatekonysag> elérési útvonal segítségével a következő információk érhetők el:
  - Tiszaújváros területén és a környezetében működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, energetikai auditálást végzők neve, elérhetősége.
  - Energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetősége.
  - Az energiafogyasztás összehasonlítását lehetővé tevő, Tiszaújváros távhőszolgáltatással ellátott épületeinek fajlagos hőfogyasztását bemutató táblázat.
- Az ügyfélszolgálat elérhetőségei:**  
Cím: **Tiszaújváros, Tisza út 2/F.**  
Telefon: **+36 (49) 544-323**  
Fax: **+36 (49) 341-588**  
E-mail: **[ugyfelszolgalat@tszolg.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tszolg.hu)**  
Honlap: **[www.tszolg.hu](http://www.tszolg.hu)**  
Telefonos időpontfoglalás: **+36 (49) 544-323**

### Ügyfélfogadás rendje:

Hétfő, kedd: 7<sup>00</sup> – 14<sup>45</sup>  
Szerda: 7<sup>00</sup> – 19<sup>00</sup>  
Csütörtök: **ügyfélfogadás szünetel**  
Péntek: 7<sup>00</sup> – 12<sup>00</sup>

Az azonnali beavatkozást igénylő szolgáltatási panaszok bejelentésére **24 órás diszpécserszolgálatot** biztosítunk.

Telefon: **+36 (49) 341-627** E-mail: **[tavhodispecser@tszolg.hu](mailto:tavhodispecser@tszolg.hu)**

Tájékoztató a Kézpénzáttalási megbízás használatához

- A kitöltéshez kérjük, hogy kizárólag kék vagy fekete színt szíveskedjen használni.
- Az „Összeg” rovat kézi kitöltésénél kérjük, hogy minden osztásközbe egy-egy számjegy kerüljön és azok jól olvashatóak legyenek (lásd: Minta).
- Az összeg utolsó számjegye az utolsó kockába kerüljön. (A helyiértéket ezres számcsoportonként vastag vonal jelzi.)
- Az összeg előtt üresen maradt osztásközöket egy vízszintes vonással szíveskedjen kihúzni úgy, hogy a vonal ne érintsen számjegyet tartalmazó osztásközt.

Minta a helyes kitöltéshez



A Kézpénzáttalási megbízás szolgáltatás részletes igénybevételi feltételeit a szolgáltatóhelyeken rendelkezésre álló **Pénzforgalmi Üzletszabályzat** tartalmazza, amely az interneten a <http://www.posta.hu> honlapon is olvasható.

Tud. \_\_\_\_\_ / 20 \_\_\_\_\_

A feladó (meghatalmazottja) felszólalt:

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ na

- A Magyar Posta a pénzforgalmi szolgáltatásait a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló hazai és európai közösségi jogszabályoknak megfelelően nyújtja. E jogszabályokból származó kötelezettségeket a Posta külön hirdetményben, illetve az Általános Szerződési Feltételeiben teszi közzé.
- A Kézpénzáttalási megbízást kérjük óvni a sérülésektől, gyűrődéstől és szennyeződéstől. A bizonylat kizárólag a perforáció mentén hajtható össze.
- Javitott, sérült, szakadt vagy szennyeződött Kézpénzáttalási megbízást a Posta nem fogad el.

KÖSZÖNJÜK EGYÜTTMŰKÖDÉSÉT

Magyar Posta Zrt.

Postás dolgozó aláírása