



T Á J É K O Z T A T Ó

Tisztelt Ügyfelünk!

1. Tiszaújváros Önkormányzatának a távhőszolgáltatás díjalkalmazásának feltételeiről szóló rendelete szerint az alábbi díjtételeket kell fizetni:
 - a fűtött légtérfogat után fizetendő alapidő Ft/lm³ egységben,
 - a felhasznált hőért fizetendő hődíj Ft/GJ (Ft/GigaJoule) egységben,
 - a felhasznált melegvízért fizetendő víz- és csatornadíj Ft/vm³ egységben.
2. A lakossági fogyasztónak:
 - az alapidő 12 egyenlő részben havonta,
 - a melegvíz víz- és csatornadíja és a hődíj havonta kerül számlázásra.
3. A mérő meghibásodása esetén a szolgáltató a fogyasztó részére kiadott hőmennyiséget számítással határozza meg.
4. A fogyasztó adatait érintő valamennyi változást (tulajdonos, fizető cím, fogyasztói cím, névváltozás) a szolgáltatónak 15 napon belül írásban kell bejelenteni.
5. A számlával kapcsolatos észrevételével, reklamációjával szíveskedjen ügyfélszolgálatunkhoz fordulni. Levelezésén az azonosítása megkönnyítése érdekében kérjük a vevőkódot és a fogyasztószámot minden esetben feltüntetni szíveskedjen.
6. A <http://www.tszolg.hu/index.php/energiahatekonysag> elérési útvonal segítségével a következő információk érhetők el:
 - a. Tiszaújváros területén és a környezetében működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, energetikai auditálást végzők neve, elérhetősége.
 - b. Energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetősége.
 - c. Az energiafogyasztás összehasonlítását lehetővé tevő, Tiszaújváros távhőszolgáltatással ellátott épületeinek fajlagos hőfogyasztását bemutató táblázat.

7. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Cím: **Tiszaújváros, Tisza út 2/F.**

Telefon: **+36 (49) 544-323**

Fax: **+36 (49) 341-588**

E-mail: **ugyfelszolgalat@tszolg.hu**

Honlap: **www.tszolg.hu**

Telefonos időpontfoglalás: **+36 (49) 544-323**

Ügyfélfogadás rendje:

Hétfő, kedd: **7⁰⁰ – 14⁴⁵**

Szerda: **7⁰⁰ – 19⁰⁰**

Csütörtök: **ügyfélfogadás szünetel**

Péntek: **7⁰⁰ – 12⁰⁰**

Az azonnali beavatkozást igénylő szolgáltatási panaszok bejelentésére **24 órás diszpécserszolgálatot** biztosítunk.

Telefon: **+36 (49) 341-627**

E-mail: **tavhodiszpecser@tszolg.hu**