



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal

TÁJÉKOZTATÓ

az ÜGYFÉLKAPUNYITÁS lehetőségéről, az elérhető elektronikus szolgáltatásokról

Az Ügyfélkapu segítségével az adózók személyazonosságuk igazolása mellett, biztonságosan kapcsolatba léphetnek az elektronikus közigazgatási ügyintézészt nyújtó intézményekkel, hivatali ügyeiket könnyebben, gyorsabban és kevesebb utánajárással intézhetik. A szolgáltatás komplex struktúrája a www.magyarorszag.hu honlapon érhető el. Az állami adóhatóság - szolgáltató jellegének erősítése érdekében - az adózók számára kényelmes ügyfélkapcsolati megoldásokat biztosító szolgáltatások bevezetésére törekszik. **Személyazonosításra alkalmas okmánnyal, adóazonosító jel és egy működő e-mail cím megadásával** lehet regisztrálni.

Az ügyfélkapun elérhető, adóhatóságnál kezdeményezhető elektronikus szolgáltatások köre:

- adóbevallások és adatszolgáltatások elektronikus úton történő benyújtása
- bejelentési és változás-bejelentési kötelezettségek teljesítése
- adóigazolás, jövedelemigazolás, illetőségigazolás, valamint köztartozásmentes adózói adatbázisba történő felvétel iránti kérelem benyújtása
- a személyi jövedelemadó 1 %-áról rendelkező nyilatkozat, valamint fizetési könnyítés iránti kérelmek benyújtása
- adóalany-nyilvántartási törzsadatok lekérdezése és folyószámla adatok lekérdezés

Egyéb igénybe vehető szolgáltatások:

- erkölcsi bizonyítvány igénylése
- okmányirodai időpontfoglalás
- forgalmi engedéllyel, útlevéllel, személyi okmányokkal, lakcímgigazolvánnyal kapcsolatos ügyeket kezdeményezhetnek

Hasznos információk, elérhetőségek:

- Ügyfélszolgálatok címe, nyitva tartása a www.nav.gov.hu,
- segítségkérés a <https://ugyfelkapu.magyarorszag.hu>, a <http://www.nyilvantarto.hu>, valamint a <http://www.ugyfelkozpont.hu> internetes honlapokon.
- E-mail küldhető: 1818@ugyfelvonal.hu, nyilvantarto.hivatal@mail.ahiv.hu címre.
- Egész nap elérhető ügyfélvonal: 1818 kormányzati KÉK szám.

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Adó- És Vámigazgatósága